

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## for Modena Fliser (pr 1. januar 2014)



### 1. Generelt

Alle Modena Fliser's (heretter MF) tilbud, salg og leveringer reguleres av disse betingelser og vilkår, med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved bestilling erklærer kunden seg enig i betingelsene.

### 2. Tilbud og salg

Alle priser er eksklusive merverdiavgift hvis ikke annet er oppgitt. Pris til forbruker er inklusive merverdiavgift. Et tilbud bortfaller dersom det ikke aksepteres innen angitt frist. Tilbud gis med forbehold om vesentlige endringer i priser fra leverandør, på råvarer, valutakurser, fraktrater, etc. Følgende er det leveringsdagens pris som vil være gjeldende. Videre tar MF forbehold om å justere priser gitt i tilbud dersom volum i tilbud endres, eller delbestilling blir aktuelt.

### 3. Leveringsbetingelser

Om ikke annet er avtalt, gjelder alle priser avhentet lager. Anslått leveringstid er alltid veiledende. Fraktbrev skal signeres av mottaker/kunde, enten ved henting hos oss eller ved levering fra en av våre transportører. Mottaker/kunde har ansvar for å kontrollere varen ved mottak, og plikt til straks å (an)melde overfor transportør og MF om skade eller manko. Fraktbrev fra transportør skal anmerkes og signeres av sjåfør og mottaker. Forsendelse skjer på kjøpers risiko. MF tar ikke ansvar for skader og forsinkelser utenfor vår kontroll.

### 4. Kontroll av varer

Mottaker/kunde forplikter seg til å sjekke leverte varer mot egen bestilling. Mangler eller avvik må meldes MF snarest. Monterte produkt er å anses som akseptert og godkjent fra mottaker/kunde, og MF er ikke ansvarlig dersom produktene har synlige mangler eller ikke tilfredsstillende kjøpers krav til utseende.

### 5. Forsinket levering

MF har intet ansvar for leveringsforsinkelse som skyldes force majeure. Som force majeure regnes også streik og/eller lock out hos MF og/eller hos MF sine leverandører. Videre har ikke MF ansvar for uforutsette forsinkelser utenfor vår kontroll,

herunder forsinkelser i levering fra våre leverandører, feil/mangler i leveranser fra leverandør, kundens disposisjoner og ekstern transport. Ved leveringsforsinkelser innunder punktene over er MF ikke ansvarlig for erstatninger og økonomiske krav fra kunde.

### 6. Betaling

Våre generelle betalingsbetingelser er kontant betaling for private kunder og netto pr 14 dg for proffkunder. På forlangende fra MF må kjøper kunne stille garanti for riktig betaling. Etter forfall beregnes renter i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling. Betaler ikke kjøper til avtalt tid, har MF rett til å innstille sine avtaleforpliktelser inntil betaling skjer. Bestillingsvarer til kontantkunder skal forskuddsbetales med 30% av ordrens verdi. Uavhentede ordrer faktureres automatisk 30 dager etter at ankomst er meldt kjøper, så sant ikke annen skriftlig avtale foreligger. Leveringsdagens priser og betingelser er gjeldende jmf pkt 2.

### 7. Salgspant

MF har salgspant i leverte varer (Pantelovens §3-14, 3-22) med tillegg av eventuelle renter og omkostninger, inntil varene i sin helhet er betalt.

### 8. Retur og kreditering

Varer tas ikke i retur uten skriftlig avtale. Egen returavtale inkludert informasjon om faktura eller ordre-/pakkseddelnummer må følge varene. Varer som ikke innsendes i henhold til returavtale, eller uten avtale er inngått, vil ikke bli kreditert.

Er retur akseptert, trekkes det 20% returomkostninger av kjøpesummen på varen(e) det gjelder. Tidsfrist for retur er innen 14 dager fra fakturadato.

Retur må skje i original og uskadet emballasje. Kun hele/ubrutte pakker mottas i retur.

Returforsendelser skjer på kundens regning og risiko. Bestillingsvarer, spesialprodukter, samt ikke lagerførte produkter kan ikke returneres.

## 9. Reklamasjon, feil og mangler

De leverte varers kvalitet er fastlagt ved produsentens standardspesifikasjon eller spesielt avtalte avvik fra denne.

Svarer de leverte varer ikke til spesifikasjonene og varene ikke tatt i bruk, må kunde gi skriftlig melding til MF om feil eller mangler ved de leverte varer uten ugrunnet opphold og senest 7 dager etter at feilen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Dersom kunde ikke skriftlig reklamerer over feil/mangler innen nevnte frist, mister kunde retten til å fremsette ethvert krav basert på slike feil/mangler. Det samme gjelder dersom kjøper ikke gir skriftlig melding om feilen/mangelen innen en maksimal frist på 2 år fra leveringstidspunktet.

Feil eller mangler som forelå på leveringstidspunktet og som kunde reklamerer over innen frister angitt over, er MF forpliktet å avhjelpe. MF avgjør om avhjelp skal skje i form av utbedring eller omlevering.

MF har intet ansvar for feil eller mangler utover plikten til å avhjelpe i henhold til punkt over. MF er således under ingen omstendighet ansvarlig for tap som feil/mangler måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste eller andre indirekte tap.

Monterte produkt er å anses som akseptert og godkjent fra kunde og MF er ikke ansvarlig dersom produktene har synlige mangler eller ikke tilfredsstillende kjøpers krav til utseende.

Ved skjulte mangler som viser seg etter at produktet er montert, må reklamasjon skje senest 10 dager etter at mangelen skulle eller burde vært oppdaget. Produksjons-, ordre- eller fakturanummer må alltid oppgis.

## 10. Garanti og ansvarsbegrensning

MF garanterer en feilfri produksjon av våre produkter. Produktene må brukes etter forskrifter og anvisninger gitt i våre eller produsents produktblad og beskrivelser. MF ansvar er begrenset til omlevering av produktene og påtar oss således ikke ansvar for det oppnådde resultatet.

MF er uten ansvar for enhver skade som kan tilskrives uriktig anvendelse eller usedvanlig bruk av varen. Det samme gjelder hvis varen benyttes på uegnet underlag, eller utsettes for påvirkninger som varen ikke er beregnet for. MF er heller ikke ansvarlig for skade som følge av utilstrekkelig eller uhensiktsmessig oppbevaring. Det påhviler kunde å godtgjøre at skaden ikke skyldes manglende overholdelse av instruksjoner vedrørende bruk av varen.

## 11. Tvister

Før en tvist bringes inn for rettsapparatet, plikter partene å forsøke å komme frem til en minnelig ordning gjennom forhandlinger. MF sitt verneting vedtas som verneting.

Norsk rett skal legges til grunn ved enhver tvist angående disse betingelser og leveranser foretatt i henhold til dem.